

Provozní řád penzionu Lipanka



check – in (příjezd) 14.00 – 19.00 h

check – out (odjezd) 8.00 – 10.00 h

noční klid : 22.00 – 08.00 h

1. Při příjezdu do penzionu se host musí prokázat platným dokladem totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas). Ubytovat se mohou pouze osoby starší 18 let. Osoby mladší 18 let pouze v doprovodu dospělé osoby.
2. Požádá-li host o prodloužení svého pobytu, může mu být nabídnut i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
3. Za ubytování je host povinen platit ceny v souladu s jeho objednávkou, nebo s platným ceníkem. V případě prodloužení pobytu se další noc účtuje dle platného ceníku.
4. Penzion má právo požadovat od hosta platbu za ubytování předem.
5. Za peníze a cennosti odpovídá ubytovatel jen tehdy, převzal-li je do úschovy proti potvrzení.
6. Návštěvy osob, které nejsou hosty penzionu, jsou zakázány! Týká se i venkovních prostor penzionu! Případné výjimky povoluje ubytovatel.
7. Domácí zvířata nejsou povolena.
8. Ve vnitřních prostorách penzionu platí přísný zákaz kouření!
9. Z bezpečnostního důvodu není povoleno užívat vlastní elektrospotřebiče. Výjimkou jsou holicí strojky, kulma, rádio a osobní počítač. Za používání povolených spotřebičů zodpovídá **host a ručí za jakékoliv škody způsobené jejich používáním.**
10. Hosté jsou žádáni, aby nepřemísťovali žádné zařízení a neprováděli jakékoliv zásahy do elektrické sítě.
11. Za škody způsobené na majetku penzionu odpovídá host podle platných předpisů a je povinen tyto škody ohlásit v kanceláři. **V případě zjištění škody způsobené hostem si penzion vyhrazuje právo požadovat náhradu způsobené škody.**
12. Není dovoleno donášet na pokoj sportovní nářadí a předměty (lyže, sánky, kola). Pro jejich uschování je vyhrazeno jiné místo (lyžárna, zahradní domeček).
13. Konzumace nápojů a potravin v pokojích není povolena. K dispozici je jídelna v přízemí.
14. Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít vodovodní uzávěry, zhasnout světla, uzavřít okna.
15. Pokud host odchází z penzionu v nočních hodinách, je povinen zhasnout za sebou světla a zamknout budovu.
16. V době od 22:00 do 8:00 hodin jsou hosté žádáni, aby dodržovali **noční klid** a nerušili ostatní hosty. V této době je výslovně zakázáno používat nahlas televizní přijímač, hrát kulečnick, či jinak způsobovat hluk. Pokud bude host hrubým způsobem narušovat noční klid, provozovatel má právo jeho pobyt neprodleně ukončit. Ubytování, kteří hrubým způsobem narušili domovní klid, nemají nárok na vrácení peněz.
17. Není dovoleno ponechávat děti bez dozoru dospělých osob v pokoji, ani v ostatních prostorách penzionu. **Rodiče odpovídají za bezpečnost svých dětí.**
18. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má vedení ubytovacího zařízení právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovacího služby před uplynutím dohodnuté doby.

Ubytovací řád nabývá účinnosti od 1. 9. 2021 a vztahuje se na všechny ubytované.

Přejeme Vám příjemný pobyt!

